

Свердловская область
город Каменск-Уральский
Муниципальное автономное учреждение культуры
«Каменск-Уральский краеведческий музей им. И.Я. Стяжкина»
(МАУК «Краеведческий музей»)

П Р И К А З

от 28.05.2024 № 24

Об утверждении Правил посещения МАУК «Краеведческий музей»

В целях обеспечения общественного порядка и безопасности при посещении МАУК «Краеведческий музей» (далее – Музей), улучшения обслуживания посетителей

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила посещения МАУК «Краеведческий музей».
2. Работникам Музея руководствоваться в своей деятельности Правилами посещения МАУК «Краеведческий музей».
3. Организатору экскурсий Антроповой Н.Н. разместить Правила посещения МАУК «Краеведческий музей» на официальном сайте Музея.
4. Секретарю руководителя Ивановой Ю.А. ознакомить с Правилами посещения МАУК «Краеведческий музей» работников Музея под роспись.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор МАУК «Краеведческий музей»



И.Н. Постников

Утверждены
приказом директора
МАУК «Краеведческий музей»
от «28» мая 2024 года № 24

Правила посещения МАУК «Краеведческий музей»

Настоящие Правила направлены на обеспечение общественного порядка и безопасности при посещении МАУК «Краеведческий музей» (далее – Музей), улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному исполнению всеми лицами, находящимися в зданиях Музея.

- Музей открыт для посещения в установленные режимом работы дни:
 - экспозиционные помещения, расположенные по адресу: ул. Коммолодежи, 1:
 - вторник – воскресенье с 09.30 до 17.30;
 - экспозиционные помещения, расположенные по адресу: проспект Победы, 83-А:
 - вторник, пятница-воскресенье с 09.30 до 18.00;
 - среда, четверг с 11.00 до 19.30.

2. Льготы на посещение выставок и платных мероприятий в Музее устанавливаются в соответствии с действующим законодательством и приказом ОМС «Управление культуры Каменск-Уральского городского округа» от 19.03.2014 № 71 (с изменениями и дополнениями).

3. Правом бесплатного посещения экспозиционных залов пользуются следующие категории посетителей (при предъявлении соответствующих документов):

- ветераны всех категорий установленных статьей 1 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах»;
- инвалиды 1 и 2 групп;
- дети дошкольного возраста;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву;
- сотрудники музеев независимо от форм собственности;
- студенты высших учебных заведений;
- в первую среду месяца граждане, проживающие на территории Каменск-Уральского городского округа:
 - лица, обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам;
 - пенсионеры являющиеся получателями страховых пенсий по старости, достигшие 60 и 55 лет (соответственно мужчины и женщины) и (или) приобретшие в соответствии с Федеральным законом «О страховых пенсиях» право на страховую пенсию по старости, срок назначения которой или возраст для назначения которой не наступили;
 - многодетные семьи;

- в первый четверг и пятницу месяца – лица, не достигшие восемнадцати лет;

- граждане, сопровождающие ветеранов всех категорий, установленных статьей 1 Федерального закона от 12 января 1995 года № 5-ФЗ «О ветеранах», инвалидов 1 и 2 групп, детей дошкольного возраста, военнослужащих, проходящих военную службу по призыву.

4. Правом льготного посещения экспозиционных залов пользуются следующие категории посетителей (при предъявлении соответствующих документов):

- обучающиеся по очной форме обучения в образовательных организациях среднего профессионального образования;
- лица, достигшие пенсионного возраста;
- лица в возрасте от 7 до 18 лет.

5. Музей реализует продажу билетов на экспозиции и временные выставки, культурно-просветительные мероприятия, тематические занятия, обзорные и экскурсионные маршруты, квесты, интерактивные программы, мастер-классы и иные культурно-массовые и просветительские услуги.

Цены на входные билеты и цены на услуги устанавливаются приказами директора музея в соответствии с Законом Российской Федерации от 09.10.1992 № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре».

Информация о ценах на входные билеты размещается на официальном сайте Музея и информационно-справочных носителях Музея (<https://museum-kamensk.ru/official/prejskurant-cen>). Билеты можно приобрести в кассах Музея и на сайте по адресу: <https://museum-kamensk.ru/pushkinskaya-karta>, <https://v-zal.ru>.

6. Вход на выставки и экспозиции Музея осуществляется строго по предъявлению:

- действующего входного билета установленного образца, приобретенного в кассах Музея или на официальном сайте Музея;
- входного билета, предоставляющего право на бесплатное или льготное посещение, полученного при предъявлении соответствующих документов в кассах Музея.

Билет в Музей предоставляет право на однократное посещение.

7. Лица, имеющие право на приобретение билета по льготной цене, но не имеющие документов, подтверждающих право на эти льготы, допускаются в экспозиционные залы Музея после приобретения входного билета по полной стоимости.

8. Прежде, чем пройти в залы Музея, необходимо оставить в гардеробе верхнюю одежду, зонты. Также не допускается проносить в залы Музея сумки, портфели, рюкзаки и другие предметы, размер которых превышает 30 см x 20 см x 15 см.

9. В гардероб не принимаются деньги, ценные вещи, ключи, сотовые телефоны и дамские сумочки, а также продукты питания, газовые баллончики, легковоспламеняющиеся и взрывчатые вещества и материалы, химические и лекарственные препараты.

10. Профессиональная фото- и видеосъемка, производятся только по согласованию с Администрацией Музея. Любительская фотосъемка разрешается без применения вспышки.

11. Использование в коммерческих целях изображений любых объектов Музея, полученных во время фото-, кино-, видеосъемки, возможно только на основе договора с Музеем.

12. При входе на выставки и в экспозиции посетители обязаны соблюдать порядок и очередность.

13. В целях защиты и сохранения экспонатов Музея, обеспечения правопорядка и безопасности посетителей в экспозиционных залах Музея запрещается:

- прикасаться руками или любыми предметами к выставочным экспонатам или витринам, а также техническому оборудованию, прислоняться к ним, портить, срывать этикетки, информационные стенды и указатели, оставлять записи на стенах, садиться на предметы мебели из коллекций, за исключением интерактивных экспонатов при соблюдении установленных правил взаимодействия;

- посещение залов Музея лицам, не достигшим 14 лет без присмотра родителей (законных представителей), за исключением организованных групп;

- оставлять детей (не достигших возраста 14 лет) без присмотра;

- разговаривать в экспозиционных залах в полный голос, кричать, петь песни;

- разговаривать в экспозиционных залах по телефону;

- нарушать общественный порядок;

- бегать и прыгать;

- танцевать, без согласования с администрацией Музея;

- находиться в экспозиционных залах без обуви и одежды;

- входить в экспозиционные залы в пачкающей и дурно пахнущей одежде, а также с предметами, которые могут испачкать других посетителей и/или предметы экспозиции и элементы интерьера;

- проносить с собой еду и напитки, цветы;

- проносить огнестрельное, газовое, травматическое и холодное оружие, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства (фейерверки, петарды и т.п.), взрывоопасные, огнеопасные и легковоспламеняющиеся предметы, отравляющие и едкие вещества, аэрозольные баллончики с лаками, красками, газовые, а также предметы, загрязняющие помещения экспозиций и одежду посетителей;

- находиться с любыми животными и птицами вне зависимости от их размеров. Посетитель с нарушением зрения может пройти на экспозицию Музея с собакой-проводником. Для этого необходимо предъявить

администратору документ, подтверждающий инвалидность по зрению и паспорт собаки-проводника. На собаке-проводнике должна быть шлейка с надписью «собака-проводник» («собака-поводырь»), ошейник и поводок;

- находиться в состоянии алкогольного, наркотического или иного токсического опьянения;
- заходить за ограждения (леера);
- проносить самокаты, велосипеды, роликовые коньки, доски и все аналогичные спортивные средства;
- прослушивать аудиотехнику через громкоговорители, использовать средства звукоусиления и играть на музыкальных инструментах без согласования с сотрудниками Музея;
- осуществлять коммерческую, экскурсионную деятельность (за исключением уполномоченных сотрудников Музея, либо без их согласия). Экскурсионное обслуживание производится по предварительной записи.
- самостоятельно расклеивать объявления, распространять любую печатную или другую продукцию и иные рекламно-информационные материалы, вести агитационную работу, проводить прочие массовые мероприятия без согласования с администрацией Музея;
- находиться в Музее после завершения его работы;
- самовольно проникать в служебные и технические помещения Музея;
- засорять и загрязнять помещения и прилегающую территорию Музея.

14. Посетители обязаны:

- соблюдать настоящие Правила посещения, законодательство Российской Федерации, общественный порядок и общепринятые этические нормы поведения;
- выполнять требования сотрудников Музея, охраны по поддержанию общественного порядка и соблюдению настоящих Правил;
- в случае причинения материального ущерба предметам, интерьерам, зданию выставочной экспозиции возместить ущерб в сумме, определенной экспертной комиссией.

15. Посетители имеют право:

- сообщать администрации Музея свои предложения по совершенствованию организации предоставления услуг, а также о выявленных нарушениях в обеспечении внутреннего порядка, повреждениях оборудования и нарушениях настоящих Правил посещения Музея;
- обращаться к сотрудникам Музея за информацией, относящейся к организации работы, а также пояснений по экспозициям Музея.
- обращаться к сотрудникам Музея за необходимой (неотложной) медицинской помощью, а также в случаях выявления террористической угрозы или иной опасности.

16. Уполномоченные сотрудники Музея вправе:

- осуществлять видеосъемку (видеоконтроль) во всех помещениях Музея;
- требовать от посетителя повторного предъявления билета, предоставляющего право на посещение Музея, получения услуги;

- регулировать количество посетителей;
- закрывать экспозиции по техническим причинам информируя посетителей;
- изменять продолжительность работы Музея в сторону увеличения или сокращения;
- осуществлять контроль за соблюдением настоящих Правил;
- вносить предложения по изменению или дополнению настоящих Правил.

17. Во избежание несчастных случаев при посещении Музея необходимо быть внимательными и учитывать, что:

- в случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей, следует немедленно известить об этом сотрудников Музея;
- в случае обнаружения безнадзорных вещей и предметов, следует немедленно сообщить об этом сотрудникам Музея и не предпринимать самостоятельных действий по их перемещению;
- в случае возникновения чрезвычайной ситуации необходимо выполнять рекомендации и указания сотрудников Музея, охраны.

18. Лица, сопровождающие организованные группы, обязаны довести до сведения каждого члена своей группы настоящие Правила.

19. Лица, отказывающиеся соблюдать настоящие Правила, удаляются с территории Музея без возмещения стоимости входного билета.

20. Приобретение билета является заключением договора, согласно которому посетитель соглашается на все вышеперечисленные Правила.